

令和3年度苦情報告

○従来型特別養護老人ホーム

令和3年4月4日受付

健康管理について

疾病状況が共有できておらず、ご家族が不信感を抱かれた。

この件を踏まえ、ご本人及びご入所者の病状等見直し一覧表を作成、看護師全員が情報・状態を把握し多職種との連携に繋げ、ご家族への報告をこまめに行うよう改善しました。

○ユニット型特別養護老人ホーム

該当ケースはありませんでした。

○デイサービス

該当ケースはありませんでした。

○居宅介護支援事業所

該当ケースはありませんでした。